

# COMMENT EFFECTUER UN RETOUR

## FEUILLE A JOINDRE AU COLIS

Vous disposez de **30 jours** à compter de la réception de votre colis pour nous le retourner et demander un échange ou un remboursement. Pour ce faire, vous avez besoin d'obtenir un **n° de retour** fourni par btwin.com.

Vous pouvez **obtenir votre n° de retour** simplement et rapidement en envoyant un mail à l'adresse [contact@btwin.com](mailto:contact@btwin.com), ou en allant dans la boîte de dialogue "contact" de btwin.com, ou encore en appelant notre Centre de Relation Clients au 03.20.33.74.00 (n° non surtaxé) du lundi au vendredi de 14h à 19h.

Une fois le n° obtenu par mail, **joignez cette feuille à votre colis de retour** après avoir complété le tableau ci-dessous.

**ATTENTION:** l'échange n'est possible **QUE** contre un produit d'une valeur d'un montant inférieur ou égal à celui du produit retourné. Dans le cas contraire, **SEUL LE REMBOURSEMENT EST POSSIBLE.**

Vous trouverez tous les détails et les conditions de retour sur btwin.com.

Colis à envoyer **DANS L'EMBALLAGE D'ORIGINE** à l'adresse suivante :

Btwin.com – Centre d'Approvisionnement Régional Decathlon

Parc d'activité les moulins de la Lys – Pavé de la Chapelle - 59116 HOUPLINES

### A REMPLIR :

NOM : \_\_\_\_\_ PRENOM : \_\_\_\_\_ Email : \_\_\_\_\_

### MOTIF DU RETOUR :

Article retourné	Référence*	N° de commande*	Prix*	N° de retour (envoyé par btwin.com)

\*: informations disponibles sur votre facture ou sur le site btwin.com, rubrique « Mes commandes »

Je veux être remboursé (e) de mon produit

**OU**

Je veux échanger mon produit

(possible uniquement si le prix est inférieur ou égal à celui de l'article renvoyé)

*cochez la case correspondant à votre choix*

Référence et taille du produit souhaité en remplacement (visibles sur la fiche produit de btwin.com) :

Nom et ref : \_\_\_\_\_ Taille : \_\_\_\_\_

Toute l'équipe de btwin.com vous remercie de votre confiance.

btwin.com